

CloudIT24 - BETRIEB

IT Infrastruktur professionell organisieren

Unternehmerische Effizienz einfach gemacht: wechseln Sie auf einen optimierten Systembetrieb der gesamten IT Architektur von Microsoft bis hin zu SAP Systemen. Mit unserer kompetenten Unterstützung schöpfen Sie das Potential Ihrer Systeme zu 100% aus – in unserem Datacenter oder bei Ihnen vor Ort.

CloudIT24 – BETRIEB gibt Ihnen und Ihrem Unternehmen die Sicherheit und die Flexibilität, die Sie heute brauchen. Das für Sie persönlich definierte Kunden SLA stellt die Verfügbarkeit sicher und optimiert Ihre Kosten sowie Ihr Ressourcen-Management. Wir sind der perfekte Ansprechpartner und Betreiber für Ihre IT-Systeme.

CloudIT24 – BETRIEB reduziert Ihre Kosten sowie die Mitarbeiter-Ressourcen nachhaltig - und Sie kümmern sich um das Tagesgeschäft. Unsere zertifizierten Experten sorgen sich jederzeit, garantiert und kostengünstig um Ihren Betrieb. Unabhängig ob Outsourcing oder Outtasking, das Betriebskonzept wird auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und umgesetzt. Service-Level-Agreements definieren die Rahmenbedingungen.

Monatliche Kosten

IT Test-System	ab CHF	199.00
IT Prod.-System	ab CHF	299.00
SAP Entw.-/Test-System	ab CHF	649.00
SAP Prod.-System	ab CHF	949.00
nach SLA Modell (Bronze, Silber, Gold) inkl. Monitoring und Backup / Preise exkl. MwSt.		

Als zertifizierter Hosting- Partner der Microsoft kennen wir die notwendigen technischen Prozesse für einen optimalen und effizienten Betrieb.

Sie haben die Sicherheit, dass Ihre Systeme durch unsere fachkundigen Hände betrieben werden.

Ihre Ansprechpartnerin

Kerstin Rasi
+41 44 533 50 70
sales@24asap.ch



CloudIT24 - BETRIEB



Facts and Figures

SAP und IT Service- Level Agreement	Zeitfenster			
	Flex	Bronze	Silber	Gold
Verfügbarkeit (AZ=Arbeitszeit) MO-FR 8-18h	...	95 %	98 %	99.8 %
Reaktionszeiten MO-FR 7-19h	var.	8 h	4 h	2 h
Auswahl SLA mit Themen und Kapitel				
Allgemeine Administration (Grundlage)	✓*	✓	✓	✓
Basic Costumizing	✓*	✓	✓	✓
Drucker-Management	✓*	✓	✓	✓
Basis Job und Batch Verwaltung	✓*		✓	✓
SAP Transport- und Basis-Management	✓*		✓	✓
SAP Mandanten- Handling	✓*			✓
SAP OSS und Kommunikationsservices	✓*		✓	✓
Release Management (wird als Projekt behandelt)	*	*	*	*
Koordinaten und System-Basis Management	✓*		✓	✓
Datensicherung	✓*	✓	✓	✓
Datenbank	✓*	✓	✓	✓
Betriebssystem	✓*	✓	✓	✓
Hardware (Nutzung / Miete)	✓*	✓	✓	✓
Netzwerk-Management	✓*		✓	✓
Schnittstellen Management	✓*			✓
ASAPikett (nur mit SLA Gold möglich)				✓
First-Level-Support	✓*	✓		✓
* nach Kundenwunsch				

Die Lösung im Detail

- Betrieb der Systemeinheiten nach kundeneigenem SLA
- Monatliches Reporting (SLR) gemäss Kundenanforderungen
- Monitoring und Backup der Systeme nach kundeneigenem SLA
- Neuaufbau von Systemarchitekturen
- Microsoft und SAP Hosting
- Übernahme existierender Systemlandschaften (SAP & Non-SAP)
- Wartungszyklen nach Vereinbarung
- Zertifiziertes QM System nach ISO 9001:2000

Optional:

- CloudIT24 – DEMO SANDBOX
- ServiceIT24 – Projekte

**Unser Experte für
CloudIT24 - BETRIEB**

Jörg Müller

