



CloudIT24 – SAP SOLMAN

SAP Solution - Manager Services

Jedes SAP System erfordert für den sicheren Betrieb einen SAP Solution-Manager. Für die Pflege, das Monitoring und vieles mehr ist der SAP Solution-Manager Grundvoraussetzung, um jederzeit über eine konsistente SAP-Architektur zu verfügen.

Wir kennen uns im Betrieb des SAP Solution-Managers bestens aus. Von dieser Kompetenz profitieren Sie als Kunde nachhaltig mit unserem Service CloudIT24 – SOLMAN. Fachkundige Unterstützung beim Aufbau des Solution-Managers sowie ein optimierter Betrieb sind durch unsere Fachspezialisten immer sichergestellt. Wir bieten neben den notwendigen Grundfunktionalitäten (EWA, Anbindung nach Walldorf und Maintenance-Optimizer) auch die Variante der Anbindung an unseren zentralen Solution-Manager in unserem Datacenter in der Schweiz an.

CloudIT24 – SOLMAN führt die Remoteüberwachung, Systemanalyse, Maintenance sowie die Downloadfunktion (Genehmigung) für Patches effizient und kontrolliert mit definierten Funktionen im SAP Solution-Manager aus. Releasewechsel, zusätzliche SAP-Installationen von AddOns usw. sind zwingend auf einen aktuellen und funktionierenden SOLMAN angewiesen.

Projektstage

SOLMAN - Remote-Service ab CHF 399.00 pro System (verschlüsselt)

SOLMAN - SLA Betrieb ab CHF 649.00 im Datacenter der 24 ASAP

nach SLA Modell (Bronze, Silber, Gold)
Preise exkl. MwSt.

CloudIT24 – SOLMAN unterstützt Sie im Betrieb Ihrer SAP ERP-Umgebung - Ihre internen Ressourcen konzentrieren sich auf das Kerngeschäft, wir erledigen den Rest für Sie rund um die SAP Architektur und den Basistechnologie Betrieb.

Ihre Ansprechpartnerin

Kerstin Rasi

+41 44 533 50 70

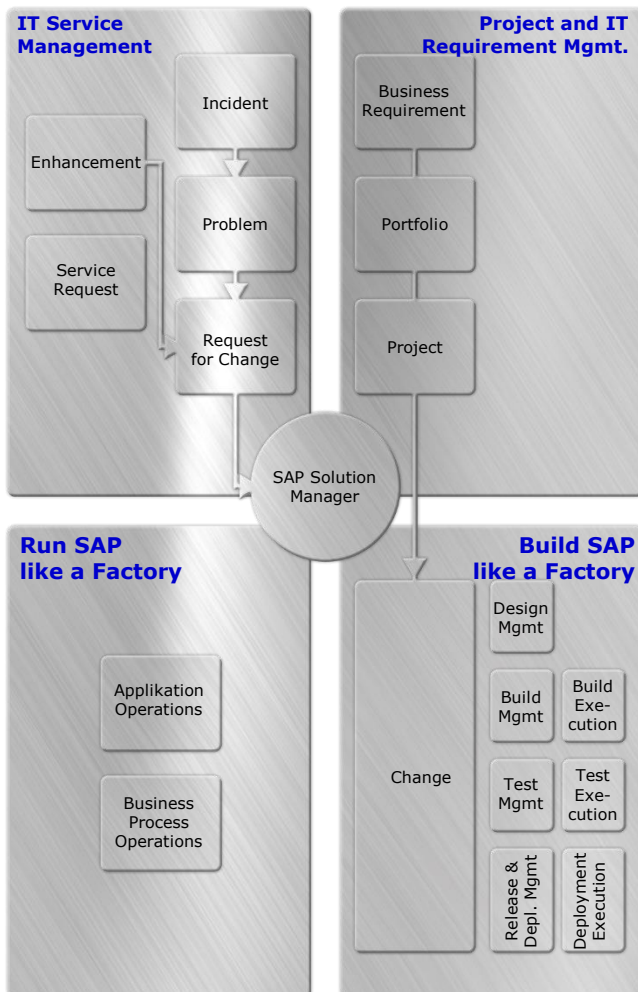
sales@24asap.ch



CloudIT24 – SAP SOLMAN



Facts and Figures



Die Lösung im Detail

- Implementierung des Solution Manager
- SLA konformer Betrieb für SOLMAN beim Kunden vor Ort
- Monatliches Reporting (SLR)
- SAP SOLMAN zertifiziertes Hosting
- Backup-Management
- Monitoring-Management
- SOLMAN Patchaktualisierung inklusive

Optional:

- Anbindung des Kunden SOLMAN nach SAP Walldorf (eigene VPN / SDSL)
- Aufbau Modul Geschäftspartner
- Aufbau Modul Testing
- Einbindung zentrales Transportsystem

Unser Experte für CloudIT24 – SAP SOLMAN

Jörg Müller

